



تقديم الدعم للطلاب من خلال تطبيق GoChat

نود الإحاطة علماً بأنه في حال قيام الطالب بإرسال أي مشكلة أو استفسار من خلال أيقونة Need Help داخل بوابة الطالب MyU، فإن هذا الاستفسار يصل مباشرة إلى الجهة المختصة لدينا عبر تطبيق GoChat.

وعليه، يتم الاطلاع على المشكلة بعناية، والتواصل اللازم بشأنها، والعمل على تقديم الدعم الفني المناسب والرد على الطالب، مع اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة في أسرع وقت ممكن، بما يضمن تيسير العملية التعليمية ودعم الطلاب بشكل فعال.

The screenshot displays the GoChat application interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Chats', 'Chat', and 'Settings'. The main content area is divided into several sections: 'Pending chats (50+)', 'Group chats (4)', 'Active chats (10+)', 'Transferred chats (0)', and 'My active and pending chats (21)'. The 'Active chats' section is expanded, showing a list of chat conversations with columns for 'Users', 'Status', and 'Date'. The interface is in Arabic and features a dark theme.

مع تحيات وحدة تكنولوجيا المعلومات - كلية الصيدلة

Mansoura University
Faculty of Pharmacy



جامعة المنصورة
كلية الصيدلة

