



تقرير عن ورشة عمل بعنوان

معاً نحو التميز

أ.م.د/ بيشوى القس سيدهم

" الإبتكار كمدخل للتميز المؤسسى "

يوم الأثنين الموافق 2025 /9/8 – اليوم الأول

أ/ محمد على احمد - اليوم الثانى

يوم الثلاثاء الموافق 2025/9/9

" جودة الأداء بالأقسام الإدارية "

أ/ محمد جمال الدين فرج – اليوم الثانى

" أخلاقيات الذكاء الإصطناعى "





وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة
جامعة المنصورة



ورشة عمل بعنوان الابتكار كمدخل للتميز المؤسسي

المقدمة

يُعد الابتكار أحد الركائز الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي، حيث يمثل أداة محورية لتطوير الأداء وتحسين جودة الخدمات والقدرة على مواكبة التغيرات المتسارعة في بيئة العمل. فالابتكار لا يقتصر على إبداع الأفكار الجديدة، بل يمتد ليشمل تحويل هذه الأفكار إلى ممارسات عملية تسهم في رفع كفاءة المؤسسة وتعزيز قدرتها التنافسية. ومن هذا المنطلق، أصبح الابتكار مدخلاً رئيسياً لتحقيق التميز المؤسسي، إذ يسهم في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الإبداع والمبادرة، ويعزز من مشاركة العاملين في اقتراح الحلول وتطوير الإجراءات. كما يدعم الابتكار استدامة الأداء المؤسسي، من خلال إيجاد آليات مبتكرة لمواجهة التحديات، وتحقيق رضا المستفيدين، والوصول إلى معايير الجودة والاعتماد.

تفاصيل الدورة

تحت رعاية السيدة الأستاذة الدكتور / منال محمد إبراهيم عيد – عميد الكلية وريادة السيدة الدكتور / ندى فوزى ابو المجد – مدير وحدة ضمان الجودة والتي حضر فيها أ.م.د/ بيشوى القس سيدهم وذلك يوم الاثنين الموافق 2025/9/8 بقاعة فاركو بكلية الصيدلة جامعة المنصورة . ورحبت السيدة الأستاذة الدكتور / عميد الكلية بالسادة الحضور

أهداف الدورة التدريبية:

- تعريف الجهاز الإداري بمفهوم الابتكار ودوره كأحد المحركات الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي.
- إبراز العلاقة بين الإبداع الإداري وجودة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تنمية قدرات العاملين على التفكير الابتكاري وتوظيف الأفكار الجديدة في تحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة

محاور الدورة:

- مفهوم الابتكار المؤسسي وأهميته في تطوير الأداء.
- عناصر التميز المؤسسي وعلاقة الابتكار بالتميز المستدام.
- نماذج وممارسات ابتكارية مطبقة في مؤسسات تعليمية وإدارية.
- دور الجهاز الإداري في تعزيز بيئة العمل الابتكارية.
- آليات تحويل الأفكار إلى مبادرات عملية قابلة للتنفيذ والتطوير.



وحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة جامعة المنصورة



أهم المخرجات

- ❖ رفع مستوى وعي المشاركين بأهمية الابتكار كأداة لتحقيق التميز المؤسسي.
- ❖ اكتساب الموظفين بعض المهارات العملية في التفكير الابتكاري.
- ❖ تعزيز ثقافة العمل الجماعي والمبادرة الإيجابية داخل بيئة العمل الإداري.
- ❖ الخروج بتوصيات لتفعيل ممارسات ابتكارية في مجالات خدمة الطلاب، الدراسات العليا، والجودة.

التوصيات

- إنشاء منصة داخلية لتبادل الأفكار الابتكارية بين الإداريين.
- إدماج مؤشرات مرتبطة بالابتكار في تقييم الأداء الإداري.
- عقد ورش عمل متخصصة بشكل دوري لتعميق مهارات الابتكار لدى العاملين.
- ربط مقترحات التطوير الإداري بخطة الكلية الاستراتيجية.



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة
جامعة المنصورة



ورشة عمل بعنوان جودة الأداء بالأقسام الإدارية

المقدمة :-

تم تنظيم ورشة عمل حول "الجودة في الأقسام الإدارية" بهدف تعزيز مهارات الموظفين في تطبيق مفاهيم الجودة الإدارية وتحسين الأداء المؤسسي. تأتي هذه الورشة في إطار حرص الإدارة على رفع كفاءة العمل وضمان تحقيق المعايير الدولية للجودة في جميع العمليات الإدارية.

أهداف الورشة

- تعريف المشاركين بمفهوم الجودة وأهميتها في العمل الإداري.
- عرض أدوات وتقنيات تطبيق الجودة في الأقسام الإدارية.
- تطوير مهارات الموظفين في تحليل وتحسين العمليات الإدارية.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي والالتزام بمعايير الجودة.

محاور الورشة

1. مفهوم الجودة الإدارية: تعريف الجودة وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي.
2. أدوات قياس الجودة: كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والتقييم المستمر.
3. تحليل العمليات الإدارية: طرق التعرف على نقاط القوة والضعف داخل الأقسام.
4. تحسين الإجراءات: استراتيجيات التطوير المستمر للعمليات الإدارية.
5. التواصل الفعال: دور التواصل في تحقيق الجودة والتميز في العمل.
6. دراسات حالة وتمارين تطبيقية: تطبيق المفاهيم النظرية على واقع العمل.

طريقة التنفيذ

تم تقديم الورشة من خلال محاضرات تفاعلية وعروض تقديمية، بالإضافة إلى جلسات نقاش وتمارين عملية شارك فيها الحضور بهدف تعزيز الفهم وتبادل الخبرات.

النتائج والتوصيات

- زاد وعي المشاركين بأهمية الجودة في العمل الإداري وكيفية تطبيقها.
- تم التعرف على مجموعة من الأدوات التي تساعد في قياس وتحسين الأداء.
- ضرورة استمرار عقد ورش عمل دورية لتطوير مهارات الموظفين.
- التوصية بإنشاء وحدة مختصة بالجودة لمتابعة تنفيذ الإجراءات وتحقيق الأهداف.



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة
جامعة المنصورة



ورشة عمل بعنوان أخلاقيات الذكاء الاصطناعي

مقدمة

تم تنظيم ورشة عمل تحت عنوان "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي" بهدف تسليط الضوء على القضايا الأخلاقية المرتبطة بتطوير واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتأثيرها على المجتمع والأفراد، وكذلك كيفية التعامل مع التحديات المستقبلية لضمان استخدام آمن ومسؤول لهذه التكنولوجيا المتقدمة

أهداف الورشة

- توعية المشاركين بأهمية الأخلاقيات في مجال الذكاء الاصطناعي
- مناقشة التحديات الأخلاقية والقانونية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي
- عرض المبادئ الأساسية لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي
- تشجيع الحوار حول كيفية تطوير سياسات تنظيمية لضمان الاستخدام الآمن والمسؤول
- تعزيز فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على الخصوصية وحقوق الإنسان

محاور الورشة

1. مقدمة في الذكاء الاصطناعي: تعريف وتقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة.
2. أهمية الأخلاقيات في الذكاء الاصطناعي: أسباب الحاجة إلى ضوابط أخلاقية.
3. التحديات الأخلاقية: التحيز في البيانات، خصوصية المستخدم، الشفافية، والمسؤولية القانونية
4. حقوق الإنسان والذكاء الاصطناعي: حماية الخصوصية، مكافحة التمييز، وتأثير الذكاء الاصطناعي على سوق العمل

طريقة التنفيذ

تم تنفيذ الورشة من خلال عروض تقديمية، نقاشات تفاعلية، وحلقات عمل شارك فيها الحضور لتبادل الأفكار والخبرات، بالإضافة إلى تحليل حالات عملية تبرز التحديات الأخلاقية.

النتائج والتوصيات

- زيادة الوعي بين المشاركين بأهمية الالتزام بالأخلاقيات في تطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي
- التأكيد على ضرورة وضع سياسات واضحة لحماية حقوق الأفراد في ظل تطور الذكاء الاصطناعي



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة
جامعة المنصورة

