



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة
جامعة المنصورة



رقم الاستبيان	الهدف	عينه الاستبيان	حجم العينة
٥	تقييم أداء مدير عام الكلية	رؤساء الأقسام العلمية رؤساء الأقسام الإداريين والموظفين	

يهدف الاستبيان إلى تقييم كفاءة الأداء الإداري والتسهيلات اللازمة لتحسين جودة فرص التعلم وقياس الرضا لدى العاملين ولا يهدف إلى الإساءة إلى المستبين عنه. وتنتج هذا الاستبيان سترسل إلى من قيم لتعريف نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف. ولذلك يرجى الإجابة على الأسئلة بموضوعية وبعيداً عن الأهواء الشخصية لتعظيم الاستفادة من الاستبيان.

نسبة المشاركة:
نسبة الرضا العام

تاريخ الاستبيان :
عدد المشاركين

م	معايير التقييم	ممتاز (٥)	جيد جداً (٤)	جيد (٣)	مقبول (٢)	ضعيف (١)
١	يتسم بالمرونة في العمل					
٢	يتابع الأعمال العامة بنفسه					
٣	الشفافية في تقييم الأداء الوظيفي للعاملين					
٤	يقوم بالتنسيق مع إدارات الكلية المختلفة					
٥	يراقب العمل ويتابعه داخل الإدارات المختلفة					
٦	يتبنى توثيق العلاقات الاجتماعية بين العاملين					
٧	يحقق روح التعاون والتآخي بين الإدارات المختلفة					
٨	يتميز بقدرات اتصال عالية					
٩	يواظب على الحضور في المواعيد المحددة					
١٠	يطبق القوانين واللوائح بدون تحيز					
١١	يقدم النصح بنزاهة إذا تطلب الأمر					
١٢	يلزم المرؤوسين بالحضور في المواعيد المحددة					
١٣	لديه قدرة خلاقة وإبداعية					
١٤	يوفر سبل الراحة للعاملين في الإدارة					
١٥	يشارك إيجابياً في تحقيق رسالة الكلية					
١٦	يتبنى الآراء المفيدة المدروسة ويحققها					
١٧	يعترف بالخطأ الإداري ويتراجع عنه					
١٨	يتبنى العمل بروح الفريق					
١٩	يشارك العاملين أفرانهم وأحزانهم					
٢٠	يعرض على اللقاء بالعاملين وسماع شكاوهم					
٢١	يلبي احتياجات العاملين الوظيفية					
٢٢	لديه شخصية قيادية					
٢٣	له القدرة على اتخاذ القرار					
٢٤	لديه المعرفة بالوسائل التكنولوجية الحديثة					
٢٥	يطور أداء عمله اليومي باستخدام الوسائل التكنولوجية					
	إجمالي الدرجات					
	الإجمالي العام					
	نسبة الرضا العام					