



جامعة المنصورة  
مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء  
**مفاهيم الجودة والاعتماد  
لطلاب جامعة المنصورة**

**راجع رؤية  
ورسالة كليتك**  
عن طريق موقعها الإلكتروني  
والملصقات التي بداخل الكلية

## رؤية الجامعة

تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

## رسالة الجامعة

تقديم برامج تعليمية وبحوث مميزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والبحث العلمي والابتكار وبناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

## رؤية مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

الريادة والتميز في الجودة والاعتماد الأكاديمي محلياً ودولياً.

## رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

ضمان الجودة والتطوير المستمر لأليات تقويم الجودة الشاملة بإدارة الجامعة ومؤسساتها التعليمية والبحثية بما يضمن تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي للوصول إلى مصاف الجامعات العالمية المتميزة.

## دور الطالب في حصول الكلية على الاعتماد

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك. ولكي تكون مشاركاً بإيجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح.

## ١- النهج

- اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.
- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه (ILO's).

## ٢- التعليم والتعلم

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، وأطرح أسئلة هادفة وبناءة.

- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي... الخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يتطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

## ٣- التقييم

- احرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبانة (الاستبيان) الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسالك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية.
- تحلى بالسلوك الإيجابي وتحلى عن السلبية، ففي حالة عدم رضاك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.

## ٤- الدعم الطلابي

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، وحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتحصينات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.
- احرص على مناقشة أساتذتك في نتائج الامتحانات، لكسب تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.

## ٥- رسم سياسات الكلية

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.

## ٦- اعتماد الكلية

- سوف يتولى على كليتك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

## ما هو الاعتماد؟

هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المحددة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر لجودة الفاعلية التعليمية.

## مفهوم ضمان الجودة

العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومى أو العالمى.

## الإرشاد الأكاديمي

تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكليات، وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة. ويهدف أيضاً إلى مساعدة الطالب على اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي.

## توصيف البرنامج المقرر

يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنواتج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقييم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وطرق التقييم والدرجات.

## نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم)

ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات وقيم تعكس المعايير الأكاديمية، وتكون قابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

## ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة؟

إن حصولك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون من جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلدهم أو خارجها.

## ٧- الموارد والتجهيزات بالكلية

- احرص جيداً على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلى، وأدوات المعامل... إلخ).
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

## ٨- المشاركة المجتمعية

- شارك كليتك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.

## ٩- العمل الجماعى

- ساعد وساتد زملائك فى الفهم والتعلم، وكذلك فى توضيح أهمية دورهم فى تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلًا أفضل لك ولوطنك.
- احرص على المشاركة فى أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعى.

## ماذا يعود عليك من تطبيق نظم الجودة فى كليتك؟

إن تطبيق نظم الجودة يجعلك فى محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوقاً عديدة منها:

- التزام الكلية بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدءاً من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ومروراً بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع والعدالة فى التقييم وفى تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب.

- ارتقاء الكلية بمحتوى البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس فى سوق العمل.

- تضع الكلية قواعد لتقييم أدائك بعدالة وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة) والمعلنة لك.

- توفر الكلية سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها.

- تستطيع الكلية رضائك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتلقى احتياجاتك.

- تحترم الكلية رأيك وتشركك فى اتخاذ القرار وتتعامل مع شكاوك بجدية وشفافية.

## هل تعلم

أن جامعة المنصورة هي الأولى على الجامعات المصرية فى تصنيف التايمز ٢٠٢١ للعام الثانى على التوالى.

حصول جامعة المنصورة على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 فى فبراير ٢٠٢١.

الكليات والبرامج المعتمدة بجامعة المنصورة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هى :

- كلية الطب
- كلية الهندسة
- كلية الصيدلة
- كلية الزراعة
- كلية العلوم
- كلية طب الأسنان
- كلية الطب البيطرى
- كلية التمريض
- كلية التربية
- كلية التربية الرياضية
- برنامج مانسستر بكلية الطب



050 2200549  
01141333100

050 2200550

[muqac@mans.edu.eg](mailto:muqac@mans.edu.eg)

<http://muqac.mans.edu.eg>

